

FORMACIÓN E-LEARNING

Curso Online de Adaptación de las normas ISO 9001 y 14001 a la versión 2015

→ Metodologías y herramientas para conocer los cambios clave y llevar con éxito la transición a las nuevas normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.




Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación


MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA



Presentación

Las dos normas clave del sistema de Gestión Medioambiental (ISO 14001) y de Gestión de la Calidad (ISO 9001) han sido renovadas recientemente. Los sistemas de calidad ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 se han actualizado para incorporar una serie de cambios importantes que:

- Se ajustan mejor a todo tipo de empresas.
- Permiten integrar distintas ISO en un solo sistema de gestión.
- Incorporan aspectos importantes para las empresas como es el Control de Riesgos.
- Simplifica todo el sistema documental.

Estas dos nuevas versiones tienen un tiempo máximo de transición que finaliza en el mes de septiembre de 2018, período de transición que puede verse afectado si se trata de nuevas implantaciones o de renovaciones de las normas ya implantadas. Es recomendable también tener en cuenta si se dispone de una de las dos normas, de ambas o de ninguna.

Este curso facilitará a todos los participantes el conocimiento de estas nuevas versiones y cómo adaptarse a ellas.

La Educación On-line

La formación continua es una necesidad para todo profesional que quiera estar al día en un entorno tan cambiante como el actual. La modalidad virtual de la educación a distancia es una oportunidad para ello.

Tras 15 años de experiencia formando a directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales presenta sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

- La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado.
- Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- Trabajar con diversos recursos que ofrece el entorno on-line.
- Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

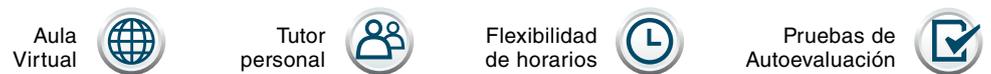


Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma *e-learning* de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de 50 horas y el material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Corresponde a todas las materias que se imparten a lo largo de los 11 módulos de formación práctica de que consta el curso Adaptación de las normas ISO 9001 y 14001 a la versión 2015.

Material Complementario

Incluye ejemplos y modelos de soporte sobre la materia con el objetivo de ejemplificar y ofrecer recursos para la resolución de las problemáticas específicas en la implantación de las normas de gestión de la calidad ISO 9001 y 14001.

Pruebas de Autoevaluación

Para la comprobación práctica de los conocimientos que Ud. va adquiriendo.

Curso Bonificable



Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cómo adaptar las actuales normas ISO 9001 y 14001 a la nueva versión 2015.
- Cómo implantar un sistema de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 o ambos a la vez de forma integrada.
- Los detalles de la ISO 9001:2015 y sus diferencias respecto a la versión anterior.
- Los detalles de la ISO 14001:2015 y sus diferencias respecto a la versión anterior.
- Cuáles son las características principales de un sistema integrado ISO 9001:2015 + ISO 14001:2015.
- Cómo realizar un proceso de transición sin problemas a las nuevas versiones de la ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Cómo identificar y saber aplicar los cambios previstos en la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Cómo adaptar estas nuevas versiones 2015 a los sistemas ya implantados.
- Ejemplos de indicadores y herramientas relacionadas con los sistemas de gestión.

Para disponer de unos Sistemas de Gestión que, además de cumplir con las normas, sean prácticos y aporten valor añadido.

Dirigido a:

Directores de Calidad, Profesionales de la Gestión de la Calidad, Responsables de procesos así como a cualquier persona que precise adaptarse a las nuevas normas 9001 y 14001.

Contenido del curso

→ MÓDULO 1. Introducción y generalidades

1 hora

- 1.1. Qué es un Sistema de Gestión.
- 1.2. Evolución de los Sistemas de Gestión.
- 1.3. Período de transición entre las versiones anteriores: 9001:2008 y 14001:2014 y las nuevas 9001:2015 y 14001:2015.

→ MÓDULO 2. Principales novedades de la versión 2015 de ambas normas

2 horas

- 2.1. La gestión del riesgo:
 - 2.1.1. Definición.
 - 2.1.2. Qué representa la gestión del riesgo en las normas.
 - 2.1.3. Los principios de la gestión del riesgo.
 - 2.1.4. Tipos de riesgo.
- 2.2. Partes interesadas o *stakeholders*:
 - 2.2.1. Definición.
 - 2.2.2. Cuadro descriptivo de partes interesadas.
- 2.3. Información documentada:
 - 2.3.1. Definición.
 - 2.3.2. Efectos del concepto de información documentada.

→ MÓDULO 3. Los distintos puntos de ambas normas agrupados por sistema de codificación

6 horas

- 3.1. Aspectos comunes:
 - 3.1.1. Cambios estructurales (generales).
 - 3.1.2. Cambios estructurales. Detalle de algunos de los aspectos generales más importantes.

Contenido del curso

3.2. Correlación entre ambas normas. Nivel de contenido y su efecto en un sistema integrado.

3.3. Anexo 1: Tabla de correlación entre ambas normas por separado.

3.4. Anexo 2: Índice general de la documentación – Sistema integrado (9001+14001).

→ MÓDULO 4. Análisis de puntos comunes en ambas normas

8 horas

4.1. Desarrollo de los puntos comunes. Requisitos.

4.2. Anexo 1: Control Información Documentada en ISO 9001:2015

4.3. Anexo 2: Control Información Documentada en ISO 14001:2015.

→ MÓDULO 5. 9001:2015 (1) Aspectos específicos de la Norma

4 horas

5.1. Comparativa e interface entre ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015.

5.2. Análisis de los cambios entre puntos de las dos versiones de la Norma:

5.2.1. Diferencias de terminología entre las Normas ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015.

5.2.2. General. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

5.2.3. General. Mejora en la redacción para hacerla más comprensible a las empresas de servicios.

5.2.4. General. Otros cambios.

5.3. Anexo 1: Matriz de correlación entre los requisitos de ISO 9001:2015 e ISO 9001:2008.

Contenido del curso

→ MÓDULO 6. 9001:2015 (2) Cómo aplicar la Norma

8 horas

- 6.1. Análisis punto por punto:
 - 6.1.1. Información documentada.
 - 6.1.2. Análisis por punto de norma.
- 6.2. La gestión del riesgo aplicada a la ISO 9001:2015.
- 6.3. Recomendaciones para aprovechar las ventajas de la versión 2015.
- 6.4. Anexo 1: Mapa de procesos.
- 6.5. Anexo 2: Cuadro de procesos.

→ MÓDULO 7. 9001:2015 (3) Indicadores y objetivos relacionados con la Norma

2 horas

- 7.1. Definición y estructura.
- 7.2. Cuadro de Mandos.
- 7.3. Objetivos.
- 7.4. Documentación asociada.
- 7.5. Anexo 1: Cuadro de Mandos.

→ MÓDULO 8. 14001:2015 (1) Aspectos específicos de la Norma

6 horas

- 8.1. Comparativa e interface entre ISO 14001:2004 e ISO 14001:2015.
- 8.2. Análisis de los cambios entre puntos de las dos versiones de la norma:
 - 8.2.1. Objetivo de un sistema de gestión ambiental.
 - 8.2.2. Cambios estructurales.
- 8.3. Anexo 1: Interface requisitos ISO 14001:2015 vs ISO 14001:2004.

Contenido del curso

→ MÓDULO 9. 14001:2015 (2) Cómo aplicar la Norma

2 horas

- 9.1. Análisis punto por punto.
- 9.2. La gestión del riesgo aplicada a la ISO 14001:2015.
- 9.3. Recomendaciones para aprovechar las ventajas de la versión 2015.

→ MÓDULO 10. 14001:2015 (3) Indicadores y objetivos relacionados con la Norma

1 hora

- 10.1. Generalidades.
- 10.2. Aspectos específicos para los objetivos de la Norma 14001:2015.

→ MÓDULO 11. Modelos y ejemplos de soporte para el desarrollo de ambas normas

10 horas

- 11.1. Modelo / ejemplo de desarrollo de un punto de norma equivalente a lo que sería el manual de calidad:
 - 11.1.1. Capítulo 4 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
 - 11.1.2. Capítulo 5 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
 - 11.1.3. Capítulo 6 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
 - 11.1.4. Capítulo 7 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
 - 11.1.5. Capítulo 8 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
 - 11.1.6. Capítulo 9 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
 - 11.1.7. Capítulo 10 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.2. Modelos / ejemplos de control de la documentación y de los registros.
- 11.3. Correlación entre versiones.
- 11.4. Otros modelos / ejemplos.



Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso Adaptación de las normas ISO 9001 y 14001 a la versión 2015 han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:

→ Josep M^a Colell

Economista. Máster en Compras y Logística. Auditor IRCA en ISO 9001 y Auditor Interno ISO 9001 e ISO 14001.

El autor y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en Adaptación de las normas ISO 9001 y 14001 a la versión 2015**. Para ello, deberá haber cumplimentado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.

