



## Curso Online de Desarrollo y Gestión del Liderazgo en TI

*Habilidades y estrategias de liderazgo para influir, inspirar y motivar equipos e impulsar una cultura de mejora continua en departamentos de TI.*

**ARGENTINA**  
(54) 1159839543

**BOLÍVIA**  
(591) 22427186

**COLOMBIA**  
(57) 15085369

**CHILE**  
(56) 225708571

**COSTA RICA**  
(34) 932721366

**EL SALVADOR**  
(503) 21366505

**MÉXICO**  
(52) 5546319899

  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*

  
MANAGER  
BUSINESS  
SCHOOL

atcliente@iniciativasempresariales.edu.es  
america.iniciativasempresariales.com  
Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp  
(34) 601615098

**PERÚ**  
(51) 17007907

**PANAMÁ**  
(507) 8338513

**PUERTO RICO**  
(1) 7879457491

**REP. DOMINICANA**  
(1) 8299566921

**URUGUAY**  
(34) 932721366

**VENEZUELA**  
(34) 932721366

**ESPAÑA**  
(34) 932721366

## Presentación

Los distintos modelos de liderazgo que se han ido desarrollando a lo largo de los años han servido para las épocas que fueron aplicados. Con los cambios en la sociedad, la revolución tecnológica, las nuevas visiones sociales, debemos mirar a los equipos y las organizaciones de maneras distintas, más alineadas a esta época. Por ello, el líder de hoy debe adaptarse e incluso adelantarse a esos cambios para poder ir hacia la excelencia en este campo, formar a su equipo para que ellos mismos puedan acompañarlo a hacer realidad su visión, lograr los objetivos deseados y fortalecerse cada uno y el equipo en su totalidad.

Este programa está diseñado específicamente para fortalecer a todo líder de las áreas de TI brindándole herramientas fundamentales basadas en la ciencia del comportamiento, desarrollando sus habilidades de comunicación como coach y líder de su equipo para así efectivizar el tiempo y poder satisfacer las distintas demandas de las áreas o departamentos y clientes internos de la organización y llevar el éxito a sus equipos.

Este curso está basado en tres pivotes fundamentales:

- El desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades de liderazgo.
- La comunicación con las distintas áreas de la organización.
- El desarrollo y evolución de su equipo de trabajo.

## La Formación E-learning

Con más de 30 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

**1** La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.

**2** *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

**3** *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

**4** *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

## Objetivos del curso:

---

- Saber identificar sus fortalezas y sus áreas de mejora como líder en TI.
- Cómo reconocer las necesidades puntuales de su equipo de trabajo, en pos de liderarlo hacia el éxito.
- Cómo a través de distintos modelos teóricos usted se volverá un líder exitoso.
- Identificar los factores que determinan el liderazgo de los equipos en TI.
- Cómo volverse un líder coach que pueda definir objetivos grupales, individuales y realizarles un seguimiento simple y sostenido para lograr los objetivos en los tiempos establecidos.
- Cómo generar un puente comunicacional con toda la organización.
- Cómo aplicar técnicas de motivación e inspiración para fortalecer y sostener a su equipo.
- Cómo aprender técnicas para la integración y comunicación cruzada en un equipo de TI.
- Cómo identificar y priorizar las necesidades de los clientes internos.
- Cómo tener un manejo efectivo de su tiempo, distribuyéndolo entre los requerimientos de su equipo, su relación con otras áreas y el foco en sus propias tareas.
- Cuáles son las 7 nuevas reglas para el liderazgo TI.

“ Domine cómo desarrollar habilidades y competencias para crear y dirigir equipos cohesionados y efectivos de TI”

## Dirigido a:

---

Directores y Responsables de los Departamentos de Informática y TI que quieran conocer metodologías y herramientas para la gestión del liderazgo, así como a todas aquellas personas que, dentro de un departamento de TI, tengan un equipo de trabajo.

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 60 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

4 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Estructura organizacional y desafíos del líder de TI

20 horas

El futuro en las organizaciones está basado en nuevas tecnologías, data y digitalización. El movimiento debe ser rápido e integrador, convocando a gente de toda la organización a experimentar e innovar juntos para brindar productos y servicios a un ritmo sin precedentes.

#### 1.1. Estructura organizacional:

- 1.1.1. Modelo Tayloriano de organización del trabajo.
- 1.1.2. Modelo de Silos.
- 1.1.3. Teoría Y.
- 1.1.4. Estructura matricial.

#### 1.2. Visión sistémica de la organización:

- 1.2.1. Modelo sistémico: equipos de TI integrados.
- 1.2.2. Principio de los fractales. El departamento de TI en la visión de fractal.
- 1.2.3. Breve y reciente historia del departamento de TI.

#### 1.3. El CIO como líder del departamento de TI:

- 1.3.1. Hacia dónde se dirige el liderazgo.
- 1.3.2. El CIO: funciones, dependencias y habilidades.
- 1.3.3. La visión del líder TI.
- 1.3.4. Ámbitos del liderazgo en TI.
- 1.3.5. Habilidades del líder TI.
- 1.3.6. Desafíos y responsabilidades del líder TI.
- 1.3.7. Nuevas reglas para el liderazgo TI.
- 1.3.8. Competencias y destrezas del líder TI.
- 1.3.9. El departamento de TI: funciones y flujo de información.
- 1.3.10. Definición de liderazgo según P. Drucker.
- 1.3.11. Hábitos del líder según F. Covey.
- 1.3.12. El modelo de flujo.
- 1.3.13. KAIZEN.

## MÓDULO 2. Equipos de alto desempeño y motivación en TI

14 horas

El líder de TI debe estar respaldado por un equipo de trabajo fuerte, colaborativo, en el cual cada integrante debe tener claros los objetivos y donde los roles deben estar bien definidos. Es fundamental fortalecer día a día al equipo generando motivación, retención y compromiso por parte de cada uno de sus integrantes.

### 2.1. El líder de TI y su equipo:

2.1.1. Cambio de prioridades CIO.

### 2.2. Modelo de reuniones planificadas con el equipo de TI:

2.2.1. Reuniones uno a uno.

2.2.2. Reuniones de equipo.

2.2.3. Reuniones informales.

### 2.3. El equipo de trabajo:

2.3.1. ¿Por qué los empleados no hacen aquello que deben hacer?

2.3.2. El líder y su equipo. Cómo conseguir el éxito del equipo.

2.3.3. Ventajas de trabajar en equipo.

2.3.4. ¿Cómo hacer que un equipo funcione?

2.3.5. Análisis FODA del equipo.

### 2.4. Motivación y retención de talentos:

2.4.1. Pirámide de Maslow, una visión enfocada en la organización.

2.4.2. Modelo bifactorial de Herzberg.

2.4.3. Motivación y dinero en el área de TI. La motivación más allá del sueldo.

2.4.4. Las 10 reglas del engagement.

## MÓDULO 3. Efectividad del tiempo del líder de TI y delegación de tareas

14 horas

El líder de TI debe distribuir su tiempo entre distintos actores por lo que debe hacer un uso eficiente del mismo entre su gente y el resto de la organización.

### 3.1. Gestión del tiempo del líder TI:

3.1.1. El tiempo del líder y su efectividad.

3.1.2. Mi plan de trabajo.

3.1.3. Matriz de urgencia e importancia.

## **3.2. La delegación de tareas:**

- 3.2.1. Qué significa delegar.
- 3.2.2. Etapas de la delegación.
- 3.2.3. Beneficios de la delegación.

## **3.3. Liderazgo situacional:**

- 3.3.1. Modelo de liderazgo situacional de K. Blanchard y P. Hersey.

## **3.4. Etapas de crecimiento del equipo:**

- 3.4.1. Formación.
- 3.4.2. Tempestad.
- 3.4.3. Normatización.
- 3.4.4. Desempeño.

## **MÓDULO 4. Comunicación del líder de TI. El líder de TI como coach**

12 horas

El líder de TI vive comunicándose, tanto con su gente como con otros actores de la organización y con agentes externos, por lo que debe chequear con quienes debe fortalecer la comunicación.

### **4.1. Comunicación del líder TI:**

- 4.1.1. Estructura de la comunicación interpersonal.
- 4.1.2. La empatía.
- 4.1.3. Escalera de inferencia en la comunicación.
- 4.1.4. 7 pasos para una conversación efectiva.
- 4.1.5. Actos lingüísticos básicos: afirmaciones y juicios de valor.

### **4.2. Feedback o retro-alimentación.**

### **4.3. Estrategias para lograr una comunicación multi-generacional óptima:**

- 4.3.1. Entendiendo a la generación Y.

### **4.4. El líder coach:**

- 4.4.1. Líder tradicional vs líder coach.
- 4.4.2. Cómo convertirse en un líder coach de su equipo.
- 4.4.3. Aprendiendo a preguntar.
- 4.4.4. La estrella del coaching: 5 preguntas fundamentales en el coaching profesional.

## Autor



### Rubén E. Palechiz

Licenciado en Sistemas. Certificación como Ingeniero en Calidad por la American Society for Quality. Coach Profesional con más de 25 años de experiencia en la capacitación y consultoría de las organizaciones.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

